

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель управления образования
администрации города Белгорода

А.Ю. Ковалев

« 04 »

2026 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБУДО «Спортивная школа по зимним видам спорта» г. Белгорода на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности учреждения	Актуализировать в полном объеме и своевременно размещать информацию о МБУДО СШ по ЗВС на: - информационном стенде в помещениях ледовой арены «Оранжевый лед и ФОК «Серебряный донец»; - официальном сайте учреждения; - информационных листах, памятках, буклетах; - в социальных сетях vk.com/club2169961506 ВКонтakte, мессенджере МАХ.	01.03.2026	Исаева А.В., Ахрамович Н.Д. инструкторы-методисты		
II.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления условий	1.Поддержание в надлежащем состоянии спортивных сооружений «Оранжевый лед» и ФОК «Серебряный донец». 2.Создание оборудованной зоны комфортных условий для ожидания получателями образовательных услуг: - установка шкафчиков, скамеек в раздевалках; - проведение ремонтных работ в зданиях.	В течение 2026 г.	Лежачев В.В., Журавлева В.В., заместители директора. Дикарев Н.Н., Бельчиков Н.С., заведующие спортивным		

				сооружением		
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности и вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование	1.Провести обучение персонала учреждения по вопросам этики и деонтологии. 2.Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. 3.Внести изменения в трудовой договор с работниками, включив результаты НОК (отдельные критерии/показатели) в состав показателей результативности каждого работника, осуществляющего взаимодействие с получателями услуг, для установления стимулирующих выплат и использования в рамках программ нематериальной мотивации.	В течение 2026 г.	Потехин С.Д., директор. Коновалова М.И., заместитель директора Дульцева И.Н., специалист по кадрам.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности учреждения						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом с учетом потребностей к оказанию услуг	1.Провести анкетирование среди получателей социальных услуг для предоставления различных видов оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в учреждении, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).	В течение 2026 г.	Потехин С.Д., директор. Демянко В.Д., заместитель директора		
		2.Организация анкетирования среди родителей в рамках мониторинга удовлетворенности получателей услуг.	01.11.2026	Коновалова М.И., заместитель директора		
		3.Проведение показательных выступлений и спортивных мероприятий. Презентация услуг, оказываемых учреждением в социальных сетях, в официальных аккаунтах, сайте. Освещение проводимых учреждением мероприятий, достижений учащихся в средствах массовой информации.	В течение 2026 г.	Коновалова М.И., заместитель директора, Исаева А.В., Ахрамович Н.Д. инструкторы-методисты.		
		4.Проведение родительских собраний. Предоставление получателям услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения: - по телефону; - по электронной почте.	В течение 2026 г.	Тренеры-преподаватели, инструкторы - методисты.		