



## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РОЛЛЕРДРОМОМ МБУДО ДЮСШ по ЗВС

Цель настоящих правил – обеспечение порядка и безопасности при пользовании услугами массовых катаний на территории Роллердрома, расположенного по адресу: г. Белгород, Центральный парк имени Ленина, ул. Островского 20.

В настоящих правилах используются следующие термины и их определения:

Посетитель Роллердрома – лицо, получившее в кассах или онлайн входной билет, согласно установленным тарифам (расписание, перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на информационных стендах, а также на сайте zvswp.beluo31.ru). Услуга катания предоставляется бесплатно.

Роллердром – пространство, включающее в себя кассы, павильоны проката, технические сооружения и оборудование, трибуны, элементы художественного оформления и дорожки для катания.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) пользования Роллердромом являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами катания на роликовых коньках на специально оборудованных дорожках, расположенных по адресу: Центральный парк имени Ленина, ул. Островского 20.

1.2. Роллердром предназначен исключительно для катания на роликовых коньках.

1.3. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами катания на специально оборудованных дорожках при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Роллердрома согласно режиму работы, указанному на соответствующих информационных стенах.

1.4. График работы Роллердрома устанавливается администрацией муниципального бюджетного учреждения дополнительно образования «Детско-Юношеская спортивная школа по зимним видам спорта» г. Белгорода (далее учреждение) самостоятельно, при этом учреждение вправе:

- по своему усмотрению открывать или закрывать для пользования посетителей Роллердром в часы работы Роллердрома по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить

предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в график работы Роллердрома, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стенах и сайте учреждения ([zvswp.beluo31.ru](http://zvswp.beluo31.ru)).

1.5. Пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на роликовых коньках связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания, посетитель берет на себя. Родитель или опекун несовершеннолетнего ребёнка самостоятельно определяет степень безопасности катания, принимает решение о катании ребёнка и несёт риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные посещением Роллердрома.

1.6. Администрация учреждения оставляет за собой право отказать в пользовании услугами Роллердрома и нахождении на его территории любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг (если таковые оказывались на платной основе), взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

## 2. Правила пользования Роллердромом.

2.1. Каждый посетитель Роллердрома, желающий воспользоваться услугами катания и проката роликовых коньков, защиты для катания должен получить билет и оплатить стоимость услуг проката наличными или безналичными деньгами в кассе. Стоимость услуг катания - бесплатно, стоимость проката указана на соответствующих информационных стенах кассы.

2.2. Получить в порядке общей очереди роликовые коньки и (или) защиту для катания у обслуживающего персонала.

2.3. Движение по дорожкам осуществляется по кругу против часовой стрелки.

2.4. Для неуверенно катающихся рекомендуется пользоваться защитой: шлемом, налокотниками, наколенниками и напульсниками.

2.5. Необходимо соблюдать скоростной режим: не катайтесь на большой скорости и не создавайте помехи окружающим.

3. Пользование Роллердромом для детей производится под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на роликовых коньках.

Дети до 3-х лет на массовое катание на Роллердроме не допускаются.

Дети в возрасте от 3 до 7 лет допускаются на массовое катание на Роллердроме с родителями или в сопровождении взрослых.

4. Посетителям в целях безопасности во время пользования катком ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Курить на Роллердроме и территории близлежащей к нему, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки и иные вещества, запрещенные законодательством РФ.

4.2. Создавать помехи передвижению посетителей.

4.3. Приводить с собой на Роллердром домашних животных.

4.4. Портить покрытие дорожек для катания любыми предметами, а также бросать любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества.

4.5. Находиться на территории Роллердroma и кататься в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или иного опьянения.

4.6. Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Роллердroma.

4.7. Приносить на территорию Роллердroma и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки), пользование источниками открытого огня на территории Роллердroma.

4.8. Проносить на территорию Роллердroma стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики и иные, запрещенные на территории РФ предметы.

4.9. Использовать Роллердrom без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода.

4.10. Игнорировать требования обслуживающего персонала Роллердрома, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Роллердрома.

4.11. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию.

5. Катающийся на Роллердроме должен вести себя так, чтобы не угрожать безопасности и не причинять вред себе и другим людям, находящимся на Роллердроме.

6. Для безопасности катания на роликовых коньках следует строго соблюдать дистанцию между катающимися.

7. В случае нарушения положений и правил, установленных учреждением, посетитель не допускается к пользованию Роллердромом до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации учреждения удален с территории без возврата стоимости оплаченных услуг.

8. Посетители Роллердroma должны покинуть зону катания не позднее времени окончания сеанса катания, а территории Роллердрома не позднее установленного времени окончания работы Роллердрома.

## **9. Прочие положения**

**9.1.** Поведение пользователей Роллердрома не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**9.2.** За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Роллердрома и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

**10 .** Посетители при пользовании услугами Роллердрома обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стенах и сайте Роллердрома.

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

- в целях избежание травм соблюдать все правила безопасности.

- при получении травмы не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи.

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории Роллердрома, бережно относится к имуществу Роллердрома.

- в целях обеспечения безопасности и воспрепятствования проноса на территорию Роллердрома запрещенных предметов по требованию сотрудников охраны, обязан пройти контроль.

**11.** По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования Роллердрома, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации Роллердрома. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования катком считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации обязательно.

**11.1.** В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных

претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения МБУДО ДЮСШ по ЗВС.

12. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Оформление билета на услугу в кассе Роллердрома со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

12.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при оказании услуг, а также заказе услуг и нахождении на территории Роллердрома представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг.

12.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

13. Администрация МБУДО ДЮСШ по ЗВС не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (проката роликовых коньков), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность приобретенных билетов.

14. Администрация МБУДО ДЮСШ по ЗВС не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил на территории Роллердрома, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании Роллердромом (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на коньках, и обязуется освободить администрацию МБУДО ДЮСШ по ЗВС от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

15. Администрация МБУДО ДЮСШ по ЗВС не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но, не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

16. Посещение Роллердрома противопоказано: беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

17. Лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помочь другого лица, могут посещать Роллердром только в сопровождении совершеннолетнего лица.